



Tandheelkunde en Implantologie Aemstelveen

Huisregels Tandheelkunde en Implantologie Aemstelveen

Afmelding van afspraken

We begrijpen dat plannen soms veranderen. Mocht u uw afspraak willen afzeggen of verzetten, vragen we u dit minimaal 1 volledige werkdag van tevoren te doen via e-mail of telefonisch contact. Dit stelt ons in staat om andere patiënten te helpen.

Als u een afspraak te laat afmeldt, hanteren we de volgende regels:

- Bij een controleafspraak:
 - o **Eerste keer** te laat afgemeld of niet afgemeld:
We begrijpen dat dit kan gebeuren. U hoeft hiervoor niets te betalen.
 - o **Vanaf de tweede keer** te laat afgemeld of niet afgemeld:
Er wordt 100% van de kosten van een controleafspraak in rekening gebracht.
- Bij een tandheelkundige of mondhygiëne behandeling:
 - o **Eerste keer** te laat afgemeld of niet afgemeld:
We brengen 50% van de kosten van de geplande behandeling in rekening.
 - o **Vanaf de tweede keer** te laat afgemeld of niet afgemeld:
We brengen 100% van de kosten van de geplande behandeling in rekening.

Praktijkregels voor een rustige en comfortabele omgeving

Om een rustige, comfortabele en veilige omgeving voor iedereen te waarborgen, vragen wij u rekening te houden met de volgende regels:

- Het is niet toegestaan om in onze praktijkruimtes eten of drinken te nuttigen.
- Wij verzoeken u vriendelijk om uw mobiele telefoon niet te gebruiken voor telefoongesprekken in de wacht- of behandelkamers.
- Roken binnen in het gebouw is verboden.
- Huisdieren worden niet toegelaten in het gebouw.

Publiekstoegankelijke ruimtes

- De lift is uitsluitend bedoeld voor mensen die door handicap of gebrek niet de trap kunnen gebruiken evenals kinderwagens.
- Voor het gebruik van het invalidentoilet/babychange kunt u een sleutel bij de balie van de huisartsen vragen.
- Parkeren is uitsluitend toegestaan in de daarvoor bestemde parkeervakken waarbij de invalidenplaatsen uitsluitend bedoeld zijn voor patiënten met een invalidenparkeerkaart. Wij willen u er op wijzen dat er regelmatig door de Politie wordt gecontroleerd op fout parkeren (op de stoep of aan verkeerde kant van de weg).
- Fietsen graag parkeren in de fietsenrekken of tegen de fietsbeugels.

Administratie

Om onze administratie actueel te houden, vragen wij u wijzigingen in adres, telefoonnummer of e-mail zo snel mogelijk door te geven.

Privacy en respect bij de balie

Om de privacy van alle bezoekers te waarborgen, vragen wij u vriendelijk om gepaste afstand te houden wanneer iemand aan de balie wordt geholpen. Bedankt voor uw begrip!

Aansprakelijkheid

- Op geen enkele wijze zijn de medewerkers van het gezondheidscentrum verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen en letselschade door derden.
- Bij calamiteiten dienen altijd de aanwijzingen van de bedrijfshulpverleners gevolgd te worden.

Klachten

Heeft u een klacht? U kunt deze melden bij de balie, via e-mail of telefonisch.