

Klachtenformulier

We doen onze uiterste best om u de best mogelijke zorg en service te bieden. Toch kan het gebeuren dat u niet helemaal tevreden bent over de zorg- of dienstverlening van uw tandarts of behandelaar of over de praktijkorganisatie. Het beste is om het probleem direct met uw behandelaar of tandarts te bespreken. Meestal komt u samen tot een oplossing. Als dit niet mogelijk is, dan kunt u het klachtenformulier op onze website invullen.

Uiteraard zullen we uw gegevens strikt vertrouwelijk behandelen. We vragen u om het klachtenformulier volledig in te vullen, zodat we u zo goed mogelijk kunnen helpen. Anonieme klachten nemen we niet in behandeling.

Persoonlijke gegevens

Naam patiënt: *

E-mailadres: *

Geboortedatum: *

Eventuele contactpersoon (ouder/voogd/begeleider):

Klachtinformatie :

Naam van de tandarts/ zorgverlener/ medewerker:

Kunt u kort in uw eigen woorden het probleem beschrijven? Geef in ieder geval antwoord op de volgende vragen:

Wat is volgens u niet goed gegaan?*

Wat wilt u bereiken met uw klacht?

Hebt u al iemand aangesproken op uw klacht? *

Toelichting:

Datum waarop de klacht is ontstaan:*

Overige opmerkingen/aanvullingen:

Wilt u dat onze praktijkcoördinator telefonisch contact met u opneemt om de afhandeling van de klacht te begeleiden of te bemiddelen? *

Selecteer Ja/Nee

Zo ja, op welk nummer bent u te bereiken:

Als we meer informatie nodig hebben, zullen we contact met u opnemen. Hebt u zelf nog vragen, stuur dan een mail naar info@tandheelkundeamstelwijck.nl

We kunnen alleen formulieren in behandeling nemen, waarvan alle met een asterisk (*) gemarkeerd velden zijn ingevuld.